

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN  
Nissan Care Instandhaltungsvertrag sowie  
VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN UND VERBRAUCHERINFORMATION FÜR DIE  
Nissan Care Reparaturkostenversicherung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Nissan Care Instandhaltungsvertrag bestimmen Inhalt und Umfang des zwischen Ihnen und der Cardif Service GmbH geschlossenen Nissan Care Instandhaltungsvertrags. Der Nissan Care Instandhaltungsvertrag umfasst die Erbringung von Serviceleistungen für Ihren Neu- oder Gebrauchtwagen (im Folgenden „Fahrzeug“ genannt). Der Nissan Care Reparaturkostenversicherung liegt ein Gruppenversicherungsvertrag zwischen der RCI Banque S. A. Niederlassung Deutschland (Versicherungsnehmer) und der Cardif Allgemeine Versicherung als Versicherer zugrunde. Alle über den Versicherungsnehmer geleas- ten versicherbaren Fahrzeuge können auf Wunsch des Leasingnehmers vom Versicherungsnehmer zum Gruppenversicherungsvertrag angemeldet werden. Diese sind dann nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen versichert. Sie müssen als Leasingnehmer Ihren Wohn- bzw. Geschäftssitz und dauerhaften Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben. Sofern die Herstellergarantie während der gesamten Leasinglaufzeit besteht, finden die in diesen Bedingungen enthaltenen Regelungen zur Nissan Care Repara- turkostenversicherung keine Anwendung.

**§ 1 Welchen Umfang haben der Nissan Care Instandhaltungsvertrag und die Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

1. Der Nissan Care Instandhaltungsvertrag erstreckt sich ausschließlich auf Fahrzeuge der Marke Nissan. Gleiches gilt für den Versi- cherungsschutz durch die Nissan Care Reparaturkostenversicherung. Versicherbar sind ausschließlich Fahrzeuge, die bei Abschluss des Nissan Care Instandhaltungsvertrages und ihrer Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkostenversicherung die folgenden Krite- rien erfüllen:
  - Das Fahrzeug ist bei Abschluss des Nissan Care Instandhaltungsvertrages und seiner Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkos- tenversicherung nicht älter als 1 Jahr gerechnet ab dem Tag der Erstzulassung und weist eine maximale Laufleistung von 10.000 km auf.
  - Das Fahrzeug verfügt über eine maximale Leistung von 220 kW. Dies entspricht einer maximalen Leistung von 299 PS.
  - Die maximal technisch zulässige Gesamtmasse beträgt 3,5 t für alle Fahrzeuge.
  - Das Fahrzeug muss über eine gültige Betriebserlaubnis verfügen und in Deutschland zugelassen sein.
2. Für folgende Fahrzeuge gibt es keinen Anspruch auf Leistungen nach diesen Bedingungen:
  - Fahrzeuge mit nachträglichem Einbau einer Gasausrüstung.
  - Fahrzeuge, deren ursprüngliche Konstruktion verändert wurde (zum Beispiel durch Tuning). Dazu zählen auch V-Max-Aufhebun- gen.
  - Fahrzeuge, bei denen Fremd- oder Zubehörteile eingebaut wurden, die nicht durch den Hersteller des Fahrzeugs zugelassen sind oder für die keine Allgemeine Betriebserlaubnis besteht oder für die keine TÜV-Abnahme erfolgt ist.
  - Fahrzeuge, die als „schrottreif“, „Totalschaden“ oder ähnlich eingestuft sind.
  - Fahrzeuge, die Sie zu Sportzwecken nutzen oder mit denen Sie an Wettrennen, Rallyes oder Testrallyes teilnehmen.
  - Fahrzeuge, deren Einsatzzweck mindestens zeitweilig aus dem gewerblichen Transport von Personen besteht oder die gewerbs- mäßig vermietet werden (z. B. Taxis, Uber, entgeltlicher Shuttleservice oder Car-Sharing).
  - Rettungswagen, Krankentransporte, Einsatzfahrzeuge der Polizei oder Feuerwehr.
  - Fahrschulfahrzeuge.
3. Im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages sind die in § 4 Absatz 3 aufgelisteten Leistungen und Teile des im Antrag näher bezeichneten serienmäßigen Fahrzeugs abgedeckt.
4. Der Versicherungsschutz der Nissan Care Reparaturkostenversicherung umfasst alle mechanischen und elektrischen Bauteile des in der Anmeldeerklärung näher bezeichneten serienmäßigen Fahrzeugs, die vom Hersteller in der Original-Ausstattung eingebaut wur- den. Auch vom Hersteller nachträglich installierte Originalteile sind versichert.  
Kein Versicherungsschutz besteht allerdings für die nachfolgend aufgeführten Teile:
  - a) alle spezifischen Bauteile von LPG- und CNG/LNG-Antrieben, sofern es sich nicht um einen original ab Werk von Nissan verbauten Flüssiggasantrieb handelt;
  - b) Fahrzeugantriebsbatterien, Range Extender und die Ladekabel von Elektro- und Hybridfahrzeugen;
  - c) Ausstattung: Zierleisten;
  - d) Innenausstattung: Sitzbezüge und Polsterungen und alle Kunststoffteile im Innenraum, Kofferraum und Motorraum sowie Boden- beläge, Innenraumarmaturen (Armaturenbrett, Lenkrad, Handschuhfach, Schaltknäuf usw.);
  - e) Instandhaltung: Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten;
  - f) Karosserie: Karosserieteile aus Metall und Kunststoffen und Undichtigkeiten an der Karosserie, z. B. Tür, Kofferraumdeckel, Dach, Motorhaube, Fenster;
  - g) Verdecke: Klappdächer und Klappdachmechanismen (z. B. beim Cabrio);
  - h) Gläser, Fensterscheiben und Spiegel;
  - i) Kraftstoffsystem: Verunreinigungen im Kraftstoffsystem, Kunststoffleitungen;
  - j) Felgen, Reifen, Einstellungen an der Achsgeometrie sowie Auswuchten der Räder;
  - k) Sonstiges: Windgeräusche, Quietsch- und Klappergeräusche, Dellen, Beulen, Rost, Lackierung und Schönheitsreparatur;
  - l) Verschleißteile: alle Teile, die im Rahmen der Wartungs- bzw. Servicearbeiten berücksichtigt werden, z. B. Luft- und Ölfilter, Filter- einsätze, Zündkerzen, Keilriemen, Zahnriemen;
  - m) Softwareupdates, es sei denn, das Update ist für die Funktionsfähigkeit eines versicherten Bauteils notwendig.

**§ 2 Wann beginnen der Nissan Care Instandhaltungsvertrag und die Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

1. Der Nissan Care Instandhaltungsvertrag beginnt mit der Fahrzeugübergabe an Sie.
2. Der Versicherungsschutz der Nissan Care Reparaturkostenversicherung beginnt mit Ablauf der Hersteller- oder Werksga- rantie. Verfügt das Fahrzeug zusätzlich über eine verlängerte Garantie des Herstellers („Herstellerauschlussgarantie“) be- ginnt der Versicherungsschutz nach Ablauf dieser verlängerten Garantie.

**§ 3 Wann enden der Nissan Care Instandhaltungsvertrag und die Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

1. Der Nissan Care Instandhaltungsvertrag:
  - Die Laufzeit des Nissan Care Instandhaltungsvertrags entspricht der Laufzeit Ihres Leasingvertrages. Die Laufzeit der Nissan Care Reparaturkostenversicherung entspricht der Laufzeit Ihres Leasingvertrages abzüglich der Dauer einer even- tuell noch bestehenden Hersteller- oder Herstelleranschlussgarantie.
  - Sofern Sie zusammen mit dem Abschluss des Nissan Care Instandhaltungsvertrages Ihre Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkostenversicherung mit der Cardif Allgemeine Versicherung erklärt haben, endet der Nissan Care Instandhal- tungsvertrag, sobald die Nissan Care Reparaturkostenversicherung endet. Der Anspruch auf Leistungen endet am glei- chen Tag wie der Nissan Care Instandhaltungsvertrag. Ob Sie die Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkostenversiche- rung erklärt haben, finden Sie in Ihrem Antrag.

2. **Der Nissan Care Instandhaltungsvertrag und der Versicherungsschutz der Nissan Care Reparaturkostenversicherung enden,**
  - sobald der Leasingvertrag, gleich aus welchem Grund, endet.
  - sobald das Fahrzeug gerechnet ab dem Tag der Erstzulassung 7 Jahre alt wird.
  - sobald das Fahrzeug eine Gesamtfahrleistung von 200.000 km erreicht.**Maßgeblich ist, welches Ereignis zuerst eintritt. Gleichzeitig endet Ihr Anspruch auf Leistungen.**

#### § 4 Was leisten wir aus dem Nissan Care Instandhaltungsvertrag?

1. Während der Laufzeit des Nissan Care Instandhaltungsvertrages tolerieren wir für Wartungsmaßnahmen eine Überschreitung von
  - 3.000 Kilometern oder
  - 3 Monatendes empfohlenen Kilometerstands oder Zeitintervalls. Überschreiten Sie eine dieser Toleranzschwellen, erbringen wir keine Leistungen für die verspätete Wartung.
2. Nach diesem Nissan Care Instandhaltungsvertrag übernehmen wir alle vom Hersteller vorgegebenen, fälligen Inspektions- und Wartungsdienste (Service), die in einem herstellergebundenen Fachbetrieb durchgeführt werden.
3. Wir übernehmen den Austausch der unten genannten Verschleißteile inklusive Mehrwertsteuer (Ersatzteile und Arbeitszeit). Den Austausch von Verschleißteilen sowie die mit dem Austausch der Verschleißteile im Zusammenhang stehenden Öle und Flüssigkeiten übernehmen wir nur dann, wenn der Verschleißdefekt durch eine normale Abnutzung entsteht. Wir leisten nicht bei Verschleiß durch Unfall oder sonstige äußere Einwirkung. Eine normale Abnutzung liegt vor, wenn die Funktionsfähigkeit des Verschleißteils durch Gebrauch nach Vorschrift verloren gegangen ist.

##### Übersicht der Verschleißteile:

- Abgasfilter (Partikelfilter oder Dieselpartikelfilter); aber nicht bei Undichtigkeiten, Geräusentwicklung und Bruchschaden;
  - Wischerblätter (vorne und hinten);
  - Stoßdämpfer (vorne und hinten);
  - Glühkerzen;
  - Trag- und Führungsgelenke;
  - Scheiben- und Trommelbremsbeläge (vorne und hinten);
  - Glühbirnen; außer Xenon und LED-Technologie;
  - Bremscheiben und -trommeln (vorne und hinten); außer Keramikbremscheiben;
  - Schwungrad;
  - Kupplungsmittnehmerscheibe, Kupplungsdruckplatte;
  - Gelenkwellen und Manschetten vorne und hinten;
  - Starterbatterien, außer Fahrzeugantriebsbatterien und Range Extender für Elektro- und Hybridfahrzeuge.
4. Darüber hinaus leisten wir für die Durchführung der Hauptuntersuchung nach § 29 StVZO. Wird bei einer solchen Untersuchung ein Mangel festgestellt, der nicht durch § 4 Absatz 3 abgedeckt ist, übernehmen wir aus diesem Nissan Care Instandhaltungsvertrag nicht die Behebung. Wir leisten auch nicht für eine erneute Hauptuntersuchung, die wegen eines Mangels durchlaufen werden muss.

#### § 5 Welche Leistung erbringen wir aus der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?

1. Verliert ein versichertes Bauteil innerhalb der Dauer des Versicherungsschutzes unmittelbar seine Funktionsfähigkeit, hat der Leasingnehmer Anspruch auf Erstattung der hierdurch erforderlichen Reparaturkosten. Dies gilt nicht, wenn der Verlust der Funktionsfähigkeit auf einen Fehler nicht versicherter Bauteile zurückzuführen ist.
2. Zu den unter den Versicherungsschutz fallenden Reparaturarbeiten gehören auch Prüf-, Mess- und Einstellarbeiten, wenn sie im Zusammenhang mit der Behebung eines Schadens erforderlich sind. Maßgeblich sind die Arbeitszeitrichtwerte des Herstellers. Nicht versichert sind vom Hersteller vorgeschriebene oder empfohlene Wartungs-, Inspektions-, Reinigungs- oder Pflegearbeiten.
3. Maßgebend für den Ersatz der Reparaturkosten ist die eingereichte Rechnung. Es werden jedoch maximal die Lohnkosten gemäß den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet. Die Materialkosten erstatten wir höchstens nach den unverbindlichen Preisempfehlungen des Herstellers.
4. Der Versicherungsschutz umfasst nicht die Übernahme von Kosten für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden (z. B. Abschleppkosten, Abstellgebühren, Frachtkosten, Mietwagenkosten, Kraftstoffkosten, Entsorgungskosten, Entschädigung für entgangene Nutzung, Folgeschäden an nicht versicherten Bauteilen). Nicht versichert sind außerdem Kosten für Kraftstoffe. Diese sind somit nicht erstattungsfähig. Öle und Filtereinsätze, Kühl- und Frostschutzmittel, Fette und Reinigungsmittel sowie Hydraulikflüssigkeiten sind nur dann versichert, wenn sie gemäß des Reparaturleitfadens des Herstellers für die Durchführung der Reparatur benötigt werden.
5. Übersteigen die Reparaturkosten den Wert einer üblicherweise einzubauenden Austauschereinheit, gilt Folgendes: Wir erstatten die Kosten für eine Austauschereinheit, wie sie üblicherweise eingebaut wird. Dazu zählen auch die Kosten für den Ein- und Ausbau. Auch in diesem Fall findet Ziffer 3 Anwendung.
6. Mehrere Versicherungsfälle sind während der Dauer des Versicherungsschutzes versichert. Der Höchstbetrag der versicherungspflichtigen Entschädigung ist pro Schadensfall auf den Zeitwert des beschädigten PKW begrenzt. Entscheidend ist der Zeitwert bei Eintritt des Schadensfalles.

#### § 6 Was gilt für unsere Zahlungen?

Zahlungen erbringen wir nur in Euro auf ein Konto in Deutschland und nur an die beauftragte Werkstatt. Sofern eine Service- oder Austauschmaßnahme oder eine Reparatur im Ausland durchgeführt wird, gilt Folgendes: Sie müssen uns eine Rechnung einreichen, in der die vollständigen Fahrzeugdaten und die korrekten Originalteilenummern der ersetzten Teile sowie eine Aufstellung der Lohn- und Materialkosten enthalten sind. Sollten Sie der Ansicht sein, dass unsere Erstattung nicht dem entspricht, was tatsächlich an Service- oder Austauschmaßnahmen oder an Reparaturmaßnahmen durchgeführt wurde, müssen Sie uns dies nachweisen. Den Nachweis erbringen Sie in diesem Fall, indem Sie die Rechnung ins Deutsche übersetzen lassen und uns diese zusammen mit der Übersetzung erneut einreichen.

#### § 7 Welche Leistungsvoraussetzungen bestehen im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?

Während der Dauer des Versicherungsschutzes haben Sie

1. an dem Fahrzeug die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten durchführen zu lassen. Diese sind in einer herstellergebundenen Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke durchzuführen. Eine Überschreitung von bis zu 3.000 km (Hersteller- Kilometervorgabe) bzw. drei Monaten (Hersteller-Zeitvorgabe) ist unschädlich. Allerdings steht bereits die Überschreitung einer der genannten Vorgaben einem Versicherungsanspruch entgegen. Einem Versicherungsanspruch steht ein Verstoß gegen eine der vorgenannten Vorgaben nur dann entgegen, wenn dieser für den Eintritt des Schadens ursächlich ist. Eine Mitursächlichkeit ist ausreichend. Die Mit-/Ursächlichkeit wird vermutet. Dem Leasingnehmer bleibt es unbenommen, den Nachweis für die fehlende Ursächlichkeit zu führen;
2. zu unterlassen, am Kilometerzähler Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen vorzunehmen. Einen Defekt oder Austausch des Kilometerzählers müssen Sie uns unverzüglich unter Angabe des jeweiligen Kilometerstandes anzeigen;
3. die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs zu beachten.

#### § 8 Was müssen Sie im Leistungsfall im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages tun? (Obliegenheiten)

Um die Leistungen bekommen zu können, verpflichten Sie sich:

1. dafür zu sorgen, dass Sie oder alternativ Ihre Werkstatt vor jeglicher Durchführung einer Service- oder Austauschmaßnahme die Nummer +49 711/81475-514 zwecks Auftragserteilung und Freigabe der Durchführung der Maßnahme anrufen. Die Service- oder Austauschmaßnahme darf keinesfalls vor der telefonischen Meldung durchgeführt werden. Wir geben Ihnen bzw. Ihrer Werkstatt dann Informationen zur weiteren Vorgehensweise.
2. die Kontrollleuchten Ihres Fahrzeugs zu beachten.
3. die Warnhinweise Ihres Fahrzeugs zu beachten.
4. den Pegelstand der Flüssigkeiten (zum Beispiel Öl und Kühlflüssigkeit) regelmäßig zu kontrollieren oder kontrollieren zu lassen.
5. von einer herstellerebenen Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke nach Vorgaben des Herstellers die regelmäßigen Inspektionen durchführen zu lassen.
6. jede Inspektion bestätigen zu lassen und die entsprechenden Rechnungen aufzubewahren.
7. uns jegliche Änderungen oder Umstände mitzuteilen, die Einfluss auf die Festlegung der Leistungen haben können.
8. jegliche Informationen weiterzugeben, die für die Erbringung der Leistungen relevant sein könnten (zum Beispiel Rechnungen über Wartungen).
9. einen Wechsel Ihres Wohn- oder Geschäftssitzes unverzüglich mitzuteilen.

#### **§ 9 Welche Pflichten haben Sie im Versicherungsfall im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung? (Obliegenheiten)**

Sie haben nachfolgende Pflichten mitzuwirken:

1. Sie müssen uns den Schaden unverzüglich anzeigen. Die Reparatur darf keinesfalls vor der Meldung des Schadens durchgeführt werden. Wird eine Reparatur ohne vorherige Meldung des Schadens an uns durchgeführt, kann Ihr Anspruch aus der Nissan Care Reparaturkostenversicherung erlöschen. Vergleichen Sie hierzu bitte auch § 10.

**Für die Meldung steht Ihnen eine Service-Hotline zur Verfügung. Die Service-Hotline erreichen Sie unter +49 711/81475-514 (montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr).**

2. Einem Beauftragten von uns ist jederzeit die Untersuchung des Fahrzeugs zu gestatten. Ihm sind auf Verlangen die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen.
3. Sie haben eine Reparatur in einer herstellerebenen Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke durchführen zu lassen.
4. Sie haben den Schaden nach Möglichkeit zu mindern. Dabei haben Sie unsere Weisungen zu befolgen. Wenn die Umstände es gestatten, haben Sie solche Weisungen vor Beginn der Reparatur einzuholen.
5. Sie müssen die Reparaturrechnung innerhalb von zwei Monaten nach Rechnungsdatum bei uns einreichen. Aus dieser müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilpreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen ersichtlich sein.

#### **§ 10 Welche Folgen hat eine Pflichtverletzung im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung? (Obliegenheitsverletzung)**

1. Wenn Sie eine Pflicht zur Mitwirkung vorsätzlich nicht erfüllen, verlieren Sie den Versicherungsschutz. Verletzen Sie eine Pflicht grob fahrlässig, sind wir zu Folgendem berechtigt: Wir können die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis kürzen. Beides gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben. Sie können uns beweisen, dass Sie eine Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben. In diesem Fall bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Sie können uns auch nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht weder ursächlich war für den Eintritt noch für die Feststellung des Versicherungsfalles. Auch in diesem Fall bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Dies gilt jedoch nur, wenn Sie eine Pflicht zur Mitwirkung vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben. Das gilt nicht, wenn Sie eine Pflicht zur Mitwirkung arglistig verletzt haben. In diesem Fall müssen wir nicht leisten. Ihre Kenntnis und Ihr Verschulden stehen der Kenntnis und dem Verschulden der RCI Banque S. A. gleich.
2. Begehen Sie eine Verletzung der Pflicht in der Absicht, sich oder einem Dritten dadurch einen rechtswidrigen Vorteil zu verschaffen, müssen wir nicht leisten. Ist eine Täuschung durch ein rechtskräftiges Strafurteil wegen Betrugs oder Betrugsversuchs festgestellt, so gelten die Voraussetzungen als bewiesen.

#### **§ 11 Welche Einschränkungen und Ausschlüsse der Leistungspflicht gibt es?**

##### **1. Im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages:**

Wir leisten nicht

- a) für Teile, die vorsorglich ausgetauscht werden;
- b) für Servicemaßnahmen, die vorsorglich vorgenommen werden oder die nicht bei den Serviceangaben und Hinweisen des Herstellers aufgeführt sind;
- c) für einen Service oder einen Verschleiß, der durch unübliche oder missbräuchliche Nutzung des Fahrzeugs verursacht wurde;
- d) für Justierarbeiten, Diagnosearbeiten und Einstellungen, die über die Serviceangaben des Herstellers hinausgehen;
- e) für Ersatzteile, deren Preise höher sind als die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers;
- f) für Treibstoff und AdBlue;
- g) für Parken, Unterstellen oder Standgebühren;
- h) für Einschleppen und Abschleppen des Fahrzeugs;
- i) für Ersatzfahrzeuge;
- j) wenn größere Flüssigkeitsmengen als vom Hersteller angegeben eingefüllt werden;
- k) für Service- oder Austauschmaßnahmen, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.

Wir leisten nicht für eingebaute Fremd- oder Zubehörteile, die für das Fahrzeug nicht zugelassen sind oder die nicht durch den Hersteller des Fahrzeugs eingebaut wurden. Dazu zählen beispielsweise Standheizungen oder Campingumbauten.

Sie haben keinen Anspruch auf eine Service- oder Austauschmaßnahme, wenn zum Zeitpunkt der Durchführung dieser Maßnahme die bei Vertragsabschluss vereinbarte Gesamtlauzeit des Vertrages um mehr als 3 Monate überschritten ist. Ebenso haben Sie keinen Anspruch, wenn zum Zeitpunkt der Durchführung dieser Maßnahme die vereinbarte Gesamtkilometerleistung des Fahrzeugs um mehr als 3.000 km überschritten ist. Sollten Sie mit höheren Laufzeiten und/oder Laufleistungen rechnen, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Nissan Care Instandhaltungsvertrag im Zuge der Durchführung dieser Maßnahme anzupassen, wenn der Leasingvertrag ebenfalls entsprechend angepasst wird. In diesem Fall haben Sie einen Anspruch auf die Service- oder Austauschmaßnahmen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang § 12 Abs. 1 lit. b).

##### **2. Im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung:**

Kein Versicherungsschutz besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für Schäden

- a) infolge eines Unfalls. Ein Unfall liegt vor, wenn alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
  - Das Ereignis muss plötzlich von außen unmittelbar auf das Fahrzeug einwirken.
  - Das Ereignis muss mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirken.
  - Das Fahrzeug muss durch das Ereignis einen Schaden nehmen.
- b) durch Nichtbeachtung der von den Instrumenten angezeigten Warnungen Ihres Fahrzeugs sowie durch Missachtung der im Bedienungshandbuch und im Garantieheft genannten Empfehlungen.
- c) durch unsachgemäße oder durch mut- oder böswillige Handlungen.
- d) durch Entwendung. Als Entwendung gelten insbesondere Diebstahl oder Raub. Es zählen aber auch unbefugter Gebrauch und Unterschlagung dazu.
- e) durch unmittelbare Einwirkung von Tierschäden.

- f) durch Sturm, Hagel oder Frost.
- g) durch Blitzschlag.
- h) durch Erdbeben oder Überschwemmung.
- i) durch Verschmörung, Brand oder Explosion.
- j) durch Kriegsereignisse jeder Art und Bürgerkrieg.
- k) durch innere Unruhen.
- l) durch Streik oder Aussperrung.
- m) durch Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe.
- n) durch Kernenergie.
- o) durch die Teilnahme an Fahrtveranstaltungen, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt. Dazu zählen auch die dazugehörigen Übungsfahrten. Ebenso sind Unfälle bei Teilnahme an Fahrtveranstaltungen nicht versichert, bei denen es auf das Erzielen möglichst geringer Rundenzeiten ankommt. Darunter fallen auch die dazugehörigen Übungsfahrten.
- p) durch Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs wie z. B. Tuning oder Gas-Umbau. Dazu zählen auch V-Max-Aufhebungen.
- q) durch den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen, die nicht durch den Hersteller des Fahrzeugs zugelassen sind oder für die keine Allgemeine Betriebserlaubnis besteht oder für die keine TÜV-Abnahme erfolgt ist;
- r) durch die Verwendung eines erkennbar reparaturbedürftigen Teiles. Das gilt nicht, wenn der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht. Das gilt auch nicht, wenn das Teil bei Schadeneintritt von einem hierfür ausgebildeten Fachmann zumindest behelfsmäßig repariert war.
- s) wenn Sie das Fahrzeug mindestens zeitweilig zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung verwendet haben. Oder wenn Sie das Fahrzeug gewerbsmäßig an einen wechselnden Personenkreis vermietet haben.
- t) durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe. Betriebsstoffe sind beispielsweise Schmiermittel, Öle und Kühlwasser.
- u) durch einen Mangel an Betriebsstoffen. Betriebsstoffe sind beispielsweise Schmiermittel, Öle und Kühlwasser.
- v) für die ein Dritter einzutreten hat oder deren Behebung im Rahmen der Herstellereulanz erfolgt.
- w) die auf einen Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Diese müssen beim jeweiligen Fahrzeugtyp in größerer Zahl auftreten = Serienfehler. Außerdem muss für den Schaden nach Art und Häufigkeit grundsätzlich Herstellereulanz in Betracht kommen.

## § 12 Was gilt für die Prämien-/Beitragszahlung?

### 1. Im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages:

- a) Sie haben die Pflicht, Ihre Beiträge zu zahlen. In Ihrem Antrag finden Sie Informationen, für welche Zeit Sie die Beiträge zahlen müssen. Dort ist auch geregelt, in welcher Höhe und an wen Sie die Beiträge zahlen müssen. Sie müssen den Beitrag entsprechend der Regelungen im Antrag bezahlen. Wird der vereinbarte Beitrag nicht pünktlich gezahlt, ist der Anspruch auf Leistung gefährdet.
- b) Während der Vertragsdauer können Sie jederzeit, spätestens bis zu drei Monate vor Ablauf der ursprünglich vereinbarten Vertragslaufzeit, Ihren Nissan Care Instandhaltungsvertrag anpassen. Dies können Sie jedoch nur, wenn sich die vereinbarte Kilometerleistung pro Jahr um mindestens 5.000 Kilometer ändert. Bei einer Erhöhung oder Verringerung der Kilometerleistung Ihres Fahrzeugs gilt dann Folgendes: Sie erhalten im Fall einer Verringerung der Kilometerleistung eventuell zu viel gezahlte Beiträge in einer Summe für die bisher abgelaufene Vertragsdauer von uns zurück. Darüber erhalten Sie eine separate Abrechnung. Danach findet die Abrechnung wieder monatlich wie im angepassten Nissan Care Instandhaltungsvertrag vereinbart statt. Im Fall einer Erhöhung der Kilometerleistung fordern wir zu wenig gezahlte Beiträge in einer Summe für die bisher abgelaufene Vertragsdauer nach. Darüber erhalten Sie eine separate Abrechnung. Danach findet die Abrechnung wieder monatlich wie im angepassten Nissan Care Instandhaltungsvertrag vereinbart statt. Bei einer Erhöhung oder Verringerung der vereinbarten Kilometerleistung um weniger als 5.000 Kilometer pro Jahr ist eine Anpassung des Nissan Care Instandhaltungsvertrags nicht möglich.
- c) Sollte sich in den letzten drei Monaten der ursprünglich vereinbarten Vertragslaufzeit eine Unter- oder Überschreitung der vereinbarten Kilometerleistung ergeben oder eine solche festgestellt werden, gilt Folgendes: Im Falle einer Unterschreitung besteht kein Anspruch auf Erstattung von zuviel gezahlten Beiträgen. Im Falle einer Überschreitung verzichten wir darauf, Beiträge nachzufordern.

### 2. Im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung:

Schuldner der Prämie ist der Versicherungsnehmer. Sie haben die Pflicht, Ihre Beiträge an den Versicherungsnehmer zu zahlen. So erlangen Sie Ihren Versicherungsschutz und erhalten diesen aufrecht. Die Höhe Ihres Beitrags können Sie Ihrer Anmeldeerklärung entnehmen. In Ihrer Anmeldeerklärung finden Sie auch Informationen, an wen und für welchen Zeitraum Sie die Beiträge zahlen müssen. Dort weisen wir auch die zurzeit gültige Versicherungssteuer aus. Wann der Beitrag fällig ist, können Sie der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Versicherungsnehmer entnehmen. Der Beitrag muss entsprechend der Regelungen in der Anmeldeerklärung gezahlt werden. Wird eine vereinbarte Erst- oder Folgeprämie nicht rechtzeitig gezahlt, ist der Versicherungsschutz gefährdet. Sie werden in diesem Fall im Sinne der Regelungen der §§ 37 und 38 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) zur Zahlung aufgefordert. Bei Nichtzahlung wird das versicherte Fahrzeug vom Gruppenversicherungsvertrag abgemeldet.

## § 13 Wo gelten unsere Leistungen aus dem Nissan Care Instandhaltungsvertrag? Auf welchen Geltungsbereich erstreckt sich der Versicherungsschutz der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?

Leistungen werden gewährt innerhalb der Europäischen Union, in Andorra, Gibraltar, Island, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Serbien, Norwegen, im Staat Vatikanstadt sowie in der Türkei und der Schweiz.

## § 14 Wer ist im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung Bezugsberechtigter im Leistungsfall?

Mit Beginn des Versicherungsschutzes sind Sie für alle fälligen Leistungen unwiderruflich bezugsberechtigt, sofern Sie den Anspruch auf die erstattungsfähigen Reparaturkosten nicht an die reparierende Werkstatt abgetreten haben.

## § 15 Was ist im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung bei Ansprüchen gegen Dritte zu beachten?

Haben Sie im Zusammenhang mit dem Versicherungsfall Ersatzansprüche gegen Dritte, so haben Sie folgende Pflicht: Sie müssen diese Ansprüche schriftlich an uns abtreten. Diese Pflicht besteht jedoch nur bis zu der Höhe, in der wir aus der Versicherung leisten. Dies gilt ohne Rücksicht auf den gesetzlichen Forderungsübergang gemäß § 86 VVG. Geben Sie einen solchen Anspruch ohne unsere Zustimmung auf, werden wir von der Pflicht zu leisten frei. Wir werden jedoch nur insoweit von der Pflicht zu leisten frei, als wir aus dem Anspruch hätten Ersatz erhalten können. Das gilt auch, wenn Sie ein zur Sicherung des Anspruchs dienendes Recht aufgeben.

## § 16 Haben wir im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung ein Ablehnungsrecht?

Wir haben das Recht, unverzüglich nach Ihrer Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkostenversicherung durch den Versicherungsnehmer die Risikoübernahme abzulehnen. Dies dürfen wir ohne Angabe von Gründen tun. Für den Fall der Ablehnung erlischt Ihr Versicherungsschutz rückwirkend. Eine Prämie fällt nicht an.

## § 17 Wann und wie können Sie den Versicherungsschutz aus der Nissan Care Reparaturkostenversicherung widerrufen?

Alle Informationen rund um Ihr Recht zu widerrufen finden Sie in Ihrer Anmeldeerklärung.

## § 18 Welche Möglichkeiten zur Kündigung bestehen?

### 1. Im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages:

- a) Jeder Vertragspartner kann den Nissan Care Instandhaltungsvertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der gewählten Laufzeit ohne eine Frist einzuhalten kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor allem vor, wenn ein Vertragspartner trotz schriftlicher Abmahnung grob gegen vertragliche Verpflichtungen verstößt. Eine Abmahnung braucht es nicht, wenn die Vertragsverletzung so schwerwiegend ist, dass eine Fortsetzung des Nissan Care Instandhaltungsvertrags nicht zumutbar ist.
  - b) Wir haben vor allem das Recht, den Nissan Care Instandhaltungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist in folgenden Fällen zu kündigen:  
Im Fall einer Nutzung, die im Vergleich zur Empfehlung des Herstellers zu einer unüblichen Häufung von Inspektionen oder Wartungen führt.
  - c) Sie haben das Recht, den Nissan Care Instandhaltungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist in folgenden Fällen zu kündigen:
    - bei Veräußerung des Fahrzeugs,
    - bei Diebstahl oder
    - bei Totalschaden.
2. Im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung:
- a) Sie und wir können das Versicherungsverhältnis innerhalb eines Monats nach Entscheidung über einen Leistungsfall kündigen. Das Versicherungsverhältnis endet dann 3 Monate nach der Kündigung zum Ende des Monats. Hierfür reicht eine Mitteilung in Textform an den Versicherungsnehmer. Die Leistung wird durch eine solche Beendigung nicht berührt.
  - b) Übersteigt die Dauer des Versicherungsverhältnisses 3 Jahre, so können Sie das Versicherungsverhältnis immer zum Schluss des dritten Jahres beenden. Sie können es aber auch zum Schluss eines jeden darauf folgenden Jahres beenden.

**§ 19 Was gilt für die Beitragszahlung im Falle einer Kündigung?**

Bei Kündigung sind die Beiträge bis zum Zeitpunkt der Kündigung zu erbringen.

**§ 20 Was gilt, wenn im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung das versicherte Risiko wegfällt?**

1. Das versicherte Risiko fällt weg, wenn am Fahrzeug ein Totalverlust entsteht. Als Totalverlust gelten ein Totalschaden und eine Entwendung.
  - a) Ein Totalschaden liegt vor, wenn die Reparaturkosten des versicherten Fahrzeugs 60 % oder mehr des Wiederbeschaffungswerts betragen. Ein Totalschaden kann entstehen aufgrund
    - (1) Unfall  
Ein Unfall liegt vor, wenn alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
      - Das Ereignis muss plötzlich von außen auf das Fahrzeug einwirken.
      - Das Ereignis muss mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirken.
      - Das Fahrzeug muss durch das Ereignis einen Schaden nehmen.
      - Das Ereignis muss während der Dauer der Versicherung eingetreten sein.
    - (2) Brand oder Explosion
  - b) Als Entwendung gelten Diebstahl und Raub.
2. Wird das versicherte Fahrzeug aufgrund einer Stilllegung im Sinne des Straßenverkehrsrechts aus dem Verkehr gezogen, bleibt die Nissan Care Reparaturkostenversicherung davon unberührt. Dies gilt auch dann, wenn das Fahrzeug nur vorübergehend stillgelegt wird. Sie können jedoch unter Vorlage der Abmeldebescheinigung der Zulassungsstelle die Abmeldung von der Nissan Care Reparaturkostenversicherung verlangen.
3. Das versicherte Risiko fällt darüber hinaus weg, wenn Sie Ihren Wohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in der Bundesrepublik Deutschland haben.
4. Fällt das versicherte Risiko weg, endet Ihr Versicherungsschutz zu dem Zeitpunkt, zu dem das versicherte Risiko weggefallen ist.
5. Fällt das versicherte Risiko nach Ablauf der Frist für Ihren Widerruf weg, sind die Beiträge bis zum Zeitpunkt des Wegfalls des Risikos zu erbringen. Der Wegfall des versicherten Interesses ist uns unverzüglich anzuzeigen. Dazu sind uns geeignete Nachweise im Original oder in beglaubigter Kopie vorzulegen. Geeignete Nachweise sind unter anderem der Polizeibericht, das Gutachten des Kraftfahrzeugversicherers, die Abmeldebescheinigung der Zulassungsstelle. Wird uns der Wegfall des versicherten Risikos später als drei Monate nach dessen Wegfall angezeigt, erstatten wir die Beiträge ab dem Zeitpunkt der Anzeige des Wegfalls des versicherten Risikos bei uns.

**§ 21 Was geschieht bei Beendigung des Gruppenversicherungsvertrages Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

Bei Beendigung des Gruppenversicherungsvertrages bleibt der Versicherungsschutz für jedes versicherte Fahrzeug bis zum Ende der ursprünglich vereinbarten Dauer des Versicherungsschutzes bestehen.

**§ 22 Wie müssen Mitteilungen erfolgen?**

Mitteilungen müssen immer in Textform erfolgen. Für uns bestimmte Mitteilungen werden wirksam, sobald sie uns zugegangen sind. Im Falle einer Mitteilung von Ihnen wird diese wirksam, sobald sie der RCI Banque S. A. zugegangen ist.

**§ 23 In welcher Sprache sind die Bedingungen verfasst? In welcher Sprache erfolgt die Kommunikation?**

Die Sprache der Bedingungen ist Deutsch. Gleiches gilt für alle vor oder nach Abschluss des Nissan Care Instandhaltungsvertrages und der Anmeldung zur Nissan Care Reparaturkostenversicherung ausgehändigten Informationen. Außerdem erfolgt die Kommunikation mit Ihnen während der Laufzeit in Deutsch.

**§ 24 Welches Recht findet Anwendung?**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**§ 25 Wo ist der Gerichtsstand?**

1. Bei Klagen von Ihnen gegen uns aus dem Nissan Care Instandhaltungsvertrag oder der Nissan Care Reparaturkostenversicherung haben Sie bei der Wahl des zuständigen Gerichts zwei Möglichkeiten: Sie können die Klage bei dem Gericht erheben, in dessen Bezirk wir unseren Sitz haben. Sie können die Klage aber auch bei dem Gericht erheben, in dessen Bezirk Sie selbst Ihren Wohnsitz haben. Haben Sie keinen festen Wohnsitz, dann zählt Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort.
2. Klagen gegen Sie aus dem Nissan Care Instandhaltungsvertrag oder der Nissan Care Reparaturkostenversicherung sind bei dem Gericht zu erheben, in dessen Bezirk Sie bei Erhebung der Klage ihren Wohnsitz haben. Wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben, zählt Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich des Versicherungsvertragsgesetzes, gilt folgendes: Die Klage gegen Sie kann bei dem Gericht erhoben werden, in dessen Bezirk wir unseren Sitz haben. Gleiches gilt, wenn bei Erhebung der Klage weder Ihr Wohnsitz noch Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort bekannt sind.

**§ 26 Welche Regelungen gelten bezüglich der gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen aus der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

Sie können ohne Zustimmung des Versicherungsnehmers über Ihre Rechte aus der Versicherung verfügen und diese gerichtlich geltend machen.

**§ 27 Können wir Prämienforderungen aus der Nissan Care Reparaturkostenversicherung mit Leistungen verrechnen?**

Wir dürfen Ihre Ansprüche nicht gegen Forderungen aufrechnen, die wir gegenüber dem Versicherungsnehmer haben. Das gilt sowohl für Prämienforderungen als auch für andere Forderungen.

**§ 28 Wer ist Versicherer der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

Versicherer ist die Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. (Sitz und Registergericht Amtsgericht Stuttgart, HRB 181 73). Diese hat ihren Sitz in der Frielzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart, Hauptbevollmächtigter: Pierre-Olivier Brassart. Hauptsitz der Cardif-Assurances Risques Divers S. A., einer Aktiengesellschaft nach französischem Recht, ist 1, boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich, Registergericht R.C.S. Paris B 308 896 547, Vertretungsberechtigter: Renaud Dumora (Generaldirektor und Mitglied des Verwaltungsrates): Pierre de Villeneuve (Vorsitzender des Verwaltungsrates).

**§ 29 Was ist die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers der Nissan Care Reparaturkostenversicherung?**

Die Hauptgeschäftstätigkeit der Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A., Paris, besteht in der Sach- und Schadenversicherung.

**§ 30 Welche Aufsichtsbehörde ist bezüglich der Nissan Care Reparaturkostenversicherung zuständig?**

1. Die Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. unterliegt als französischer Versicherer der dortigen Versicherungsaufsicht.
2. Für die Nissan Care Reparaturkostenversicherung sind die folgenden Aufsichtsbehörden zuständig:
  - Versicherungsaufsicht in Deutschland: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) -Bereich Versicherungen-, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
  - Versicherungsaufsicht in Frankreich: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich.

**§ 31 Wie können Sie uns kontaktieren? Wo können Sie sich beschweren?**

Sie können sich per E-Mail, Telefon, Fax oder Post an uns wenden.

1. Wenn Sie uns Post im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages senden möchten, verwenden Sie bitte die folgende Anschrift: Cardif Service GmbH, Frielzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart. Für Post im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung schreiben Sie bitte an: Cardif Allgemeine Versicherung, Frielzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart.
2. Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns per E-Mail unter [bestand@cardif.de](mailto:bestand@cardif.de). Wir sind auch gerne telefonisch für Sie da. Die Telefonnummer lautet: +49 711/81475-514. Unter dieser Nummer sind wir montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Wenn Sie uns Ihr Anliegen per Fax senden möchte, richten Sie dieses bitte an die Fax-Nummer +49 711/82055-499.
3. Wenn Sie uns die Durchführung einer Instandhaltungsmaßnahme melden möchten, schreiben Sie uns an [fahrzeug@cardif.de](mailto:fahrzeug@cardif.de). Sie können die Durchführung Ihrer Instandhaltungsmaßnahme auch telefonisch melden. Unsere Service-Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr. Wählen Sie dazu die Telefonnummer +49 711/81475-514. Die Faxnummer lautet: +49 800/1014506. Ihre für die Meldung und Bearbeitung Ihrer Instandhaltungsmaßnahme erforderlichen Vertragsdaten finden sie auf Ihrer Kundenkarte, die Sie nach Abschluss des Nissan Care Instandhaltungsvertrags erhalten. Für die Meldung eines Leistungsfalls im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung gelten ebenfalls die zuvor genannten Kontaktmöglichkeiten.
4. Eine Beschwerde können Sie an folgende Beschwerdestellen richten:
  - a) Wenn Sie sich im Rahmen des Nissan Care Instandhaltungsvertrages beschweren möchten, können Sie das wie folgt tun:  
Cardif Service GmbH, Frielzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart, Telefonnummer. +49 711/81475-423 (montags bis freitags 8.00 bis 18.00 Uhr), E-Mail: [beschwerde@cardif.de](mailto:beschwerde@cardif.de)
  - b) Wenn Sie sich im Rahmen der Nissan Care Reparaturkostenversicherung beschweren möchten, können Sie Ihre Beschwerde an folgende Stellen richten:
    - Cardif Allgemeine Versicherung, Frielzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart, Telefonnummer. +49 711/81475-423 (montags bis freitags 8.00 bis 18.00 Uhr), Faxnummer +49 711/82055-525, E-Mail: [beschwerde@cardif.de](mailto:beschwerde@cardif.de)
    - Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de), [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de).Cardif wird an einem Streitbeilegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann teilnehmen.  
Sie haben außerdem das Recht bei Gericht gegen uns zu klagen.
  - Versicherungsaufsicht in Deutschland: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) -Bereich Versicherungen- Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
  - Versicherungsaufsicht in Frankreich: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459,75436 Paris Cedex 09, Frankreich.
5. Sie haben außerdem die Möglichkeit, gegen uns zu klagen.

**§ 32 Welchem Garantiefonds gehört der Versicherer der Nissan Care Reparaturkostenversicherung an?**

Die Cardif-Assurances Risques Divers S. A. gehört keiner Insolvenzeinrichtung an. Eine Insolvenzeinrichtung für Sachversicherungen gibt es weder in Frankreich noch in Deutschland.

**§ 33 Was gilt darüber hinaus für den Nissan Care Instandhaltungsvertrag?**

1. Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden aus diesem Nissan Care Instandhaltungsvertrag erfordert die schriftliche Zustimmung der Cardif Service GmbH.
2. Änderungen und Ergänzungen dieses Nissan Care Instandhaltungsvertrags müssen in Textform erfolgen.  
Sollten einzelne Bestimmungen dieses Nissan Care Instandhaltungsvertrags unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Nissan Care Instandhaltungsvertrags nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung oder zur Auffüllung einer Lücke ist eine angemessene Regelung zu vereinbaren. Die Regelung sollte dem am nächsten kommen, was die Vertragschließenden gewollt haben oder was sie nach dem Sinn und Zweck des Nissan Care Instandhaltungsvertrags gewollt hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten.

## Anlage Datenschutzinformationen

### Informationen zur Datenübermittlung und Hinweise zum Schutz Ihrer Daten durch die Cardif Service GmbH und die Cardif Allgemeine Versicherung

#### I. Datenübermittlung

1. Personenbezogene Daten werden zum Zwecke der notwendigen Verwaltung der Vertragsverhältnisse von der RCI Banque S. A. Niederlassung Deutschland gespeichert
  - a. sowie im Zuge der Durchführung des Instandhaltungsvertrags an die Cardif Service GmbH (im Folgenden: Cardif Service)
  - b. sowie im Zuge der Gewährung von Versicherungsschutz an die Cardif Allgemeine Versicherung (im Folgenden: Cardif Allgemeine Versicherung)weitergegeben und dort ebenfalls gespeichert.
2. Des Weiteren übermitteln Cardif Service und Cardif Allgemeine Versicherung personenbezogene Daten an die RCI Banque S. A. Niederlassung Deutschland zum Zwecke der Vertragsverwaltung und Einbeziehung
  - a. des Instandhaltungsvertrags Nissan Care Wartung & Verschleiß (Cardif Service) sowie
  - b. der Nissan Care Reparaturkostenversicherung (Cardif Allgemeine Versicherung)in die laufende Vertragsverwaltung des zugrundeliegenden Leasingvertrages. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn der Leasingnehmer aus dem Instandhaltungsvertrag bzw. aus dem Versicherungsverhältnis Leistungen beantragt hat. Die RCI Banque S. A. Niederlassung Deutschland erhält dann ausschließlich die Information, ob dem Leistungsantrag stattgegeben wurde oder nicht.

#### II. Hinweise zum Schutz Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Cardif Service GmbH sowie die Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S. A. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

##### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

- a. Für den Instandhaltungsvertrag: Cardif Service GmbH, Friolzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart, Telefon: +49 711 80609790, Fax +49 711 80609790303, E-Mail-Adresse info@cardif.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@cardif.de sowie
- b. für das Versicherungsverhältnis: Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A., Friolzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart, Telefon +49 711 82055-0, Fax +49 711 82055 499, E-Mail-Adresse info@cardif.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@cardif.de

##### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der Neufassung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Schließen Sie einen Instandhaltungsvertrag bzw. einen Versicherungsvertrag ab, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des jeweiligen Vertrages. Kommt der Instandhaltungsvertrag bzw. das Versicherungsverhältnis zustande, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten zum Abschluss und zur Durchführung des jeweiligen Vertrages, z.B. zur Ausstellung der Versicherungsbestätigung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schadenfall benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob und in welcher Höhe eine Serviceleistung zu erbringen ist. Der Abschluss und die Durchführung des Instandhaltungsvertrags bzw. die Anmeldung zu den Gruppenversicherungsverträgen und die Durchführung des Versicherungsverhältnisses sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit der oben genannten Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, zur Werbung für unsere eigenen Serviceprodukte und unserer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Missbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

##### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

###### Rückversicherer:

Von der Cardif Allgemeine Versicherung übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Sie können die Informationen unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

###### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Vertragsverhältnisse von einem Vertreter betreut werden, verarbeitet Ihr Vertreter die zum Abschluss und zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vertreter, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in ihren Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- (z.B. Einzug der Beiträge) und Exkasso (z.B. Leistungszahlungen) oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung:**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

#### **Betroffenenrechte:**

Sie können unter den o. g. Adressen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft nach Artikel 7 DS-GVO widerrufen.

#### **Widerspruchsrecht:**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

#### **Beschwerderecht:**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, z.B. Landesbeauftragten für den Datenschutz, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, oder einen in Ihrem Zuständigkeitsbereich amtierenden Landesbeauftragten für Datenschutz zu wenden.